

団体利用の手引き

令和4年度版



BANDO **バンドー神戸青少年科学館**

〒650-0046 神戸市中央区港島中町7-7-6

TEL 078-302-5177 FAX 078-302-4816 URL <https://www.kobe-kagakukan.jp>

バンドー神戸青少年科学館は神戸市立青少年科学館の愛称です

指定管理者：SFG 神戸

令和4年度

団体予約受付開始日のお知らせ

※「団体利用の手引き」を確認いただき、必要事項を検討・準備の上、予約をお願いします。

予約受付開始と予約対象日

令和4年4月1日(金)～8月31日(水)の来館

⇒ **令和4年2月14日(月) 午前9:30 受付開始**

※プラネタリウムは、令和4年2月19日(土)～7月10日(日)まで、リニューアル工事およびオープニング行事等のため団体でのご予約は頂けません。

令和4年9月1日(木)～3月31日(金)の来館

⇒ **令和4年7月中旬(予定)より受付開始**

予約受付方法

4. 予約の流れと申し込み方法(P15)をご確認ください。

- ①かがくかん HP より「団体予約申込書」(PDF)をダウンロードの上、記入
- ②記入後、FAX 送信またはメールに PDF ファイル添付の方法で、ご利用日の2週間前までに下記宛で送信してください。

FAX 送信先 : 078-302-4816

FAX をお持ちでない場合

⇒ **E-mail 送信先 : dantai@kobe-kagakukan.com**

件名 : 申込み [団体様名]

予約方法に関する問い合わせ

お電話または E-mail にてお問合せください。

☎ 078-302-5177

E-mail : dantai@kobe-kagakukan.com 件名 : 問合せ [団体様名]

- 月・火・木 9:00～17:00
- 金・土・日、祝日、春・夏休み 9:00～18:00
- 休館日 : 水曜日(祝日の場合は翌平日、春・夏休みは開館)
年末年始・館内整理日

※休館日または閉館後にメールで頂いたお申し込み・お問合せは、翌日以降の対応になります。ご了承ください。

INDEX

| | | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | 科学館の基本情報・ご利用案内 | 03 |
| | (1) 開館時間 (2) 休館日 (3) 入館料 (4) アクセスと駐車場利用 | |
| 2 | 館内の紹介 | 05 |
| | ・フロアマップ ・常設展示室 ・天体観測室 ・一般向け科学実験ショー ・ミュージアムショップ ・昼食場所「地下ホール」 | |
| 3 | プラネタリウム | 09 |
| | (1) 団体向け投映スケジュール (2) プラネタリウム番組 | |
| 4 | 予約の流れと申し込み方法 ご予約の詳細はこちら | 15 |
| 5 | 当日の流れとお願い事項 | 17 |
| | (1) 到着後の流れ (2) 館内でのお願い事項 | |
| 6 | よくある質問・ダウンロード一覧 | 19 |
| | (1) Q&A (2) ダウンロード一覧 | |

1 開館時間

- 月・火・木 9:30～16:30
(プラネタリウムの最終回は16:00～)
- 金・土・日・祝 9:30～19:00
/ 春・夏休み (プラネタリウムの最終回は19:00～)

※入館は閉館の30分前まで



2 休館日

- 水曜日 (祝日の場合は開館し、翌日に休館)
(春・夏休みは開館)
 - 年末年始 (12月28日～1月4日)
 - 館内整理日 (4月11日～13日、9月5日～7日、12月5日～7日)
 - プラネタリウム休演日 (～6月30日、令和5年3月13日～16日)
- ※ プラネタリウム番組入替・展示機器点検保守等のため臨時休館する場合があります。詳細は当館のホームページをご確認、またはお問い合わせください。 <https://www.kobe-kagakukan.jp>

3 入館料

| | 展示室 | | プラネタリウム | |
|------------|------|------|---------|------|
| | 個人 | 団体 | 個人 | 団体 |
| 大人 (18歳以上) | 600円 | 480円 | 400円 | 320円 |
| 小・中・高生 | 300円 | 210円 | 200円 | 140円 |

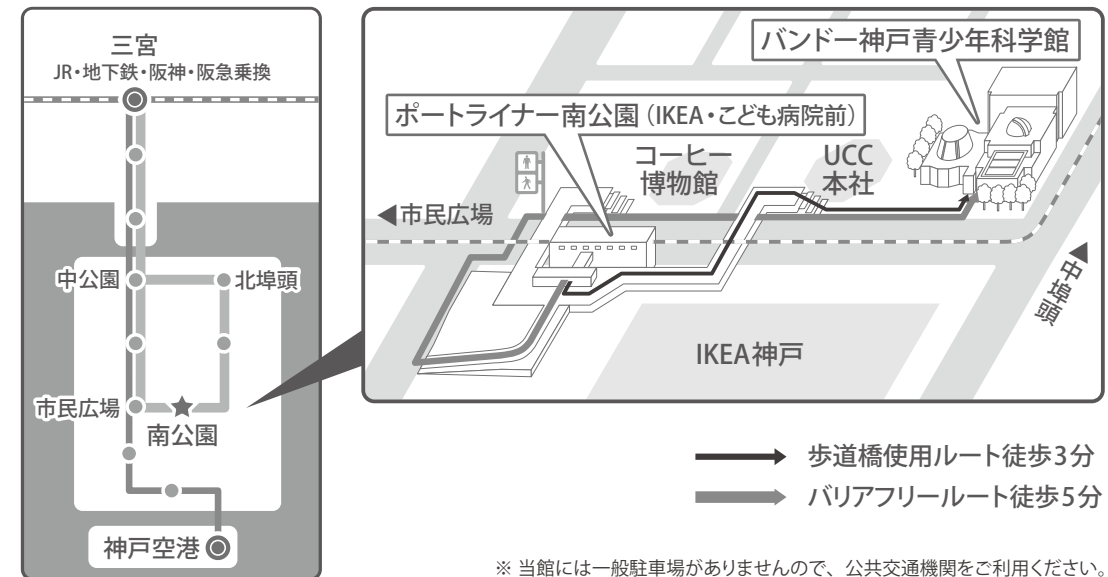
- ※ 料金は、当日現金にてお支払ください。(旅行会社のクーポン利用の場合、日本旅行・神姫観光のみ受付できます。詳細はお問い合わせください。)
- ※ 対象となる各種手帳の原本提示で展示室・プラネタリウムとも無料になります。(詳細はP16をご覧ください。)
- ※ 「のびのびパスポート」原本提示で展示室・プラネタリウムが無料になります。学校団体(学校行事での利用)は学校所有の「団体用」をお持ちください。お忘れの場合は有料になります。
- ※ 神戸市在住の65歳以上の方は、神戸市在住の65歳以上とわかるもの(「敬老優待乗車証」や「保険証」)の提示で展示室・プラネタリウムが個人料金から半額になります。
- ※ その他、個人料金が割引となる提携カード等があります。(団体割引との併用は不可) 詳細はお問い合わせください。

< 団体料金の適用について >

- 当日の来館者で小学生以上が30人以上いる場合に適用となります。
- 学校団体(学校行事での利用)は人数にかかわらず団体料金の適用となります。
- 引率の教職員は無料です。
※無認可の学校の場合、引率の教職員は有料です。
- 他の割引との併用はできません。
- 養護・支援学校は生徒・引率ともに無料となります。

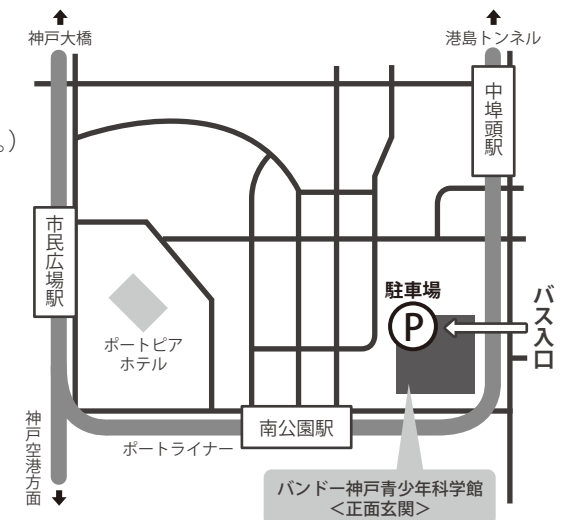
4 アクセスと駐車場利用

< ポートライナーによるアクセス >



< 車・バスでのご来館の場合 >

- 当館の駐車場は団体バス専用です。(駐車料金は無料) 乗用車でお越しの場合は近隣の有料駐車場をご利用下さい。(各種手帳をお持ちの方で駐車のある場合は、ご相談ください。)
- 駐車場は予約制ではなく当日先着順で、大型バス最大9台まで駐車可能です。
- 満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。(駐車料金はお客様ご負担で、提携割引等はありません。)
- 入館するお客様は、先に玄関前で降車してください。駐車場側から科学館への出入りはできません。
- 駐車場への入場は、当館の職員が誘導いたします。
- アイドリングストップにご協力ください。



< 大型バス用有料駐車場についての詳細は管理会社へ直接お問い合わせください >

ポートアイランド南2期第2駐車場 (神戸どうぶつ王国前) <大型車可>

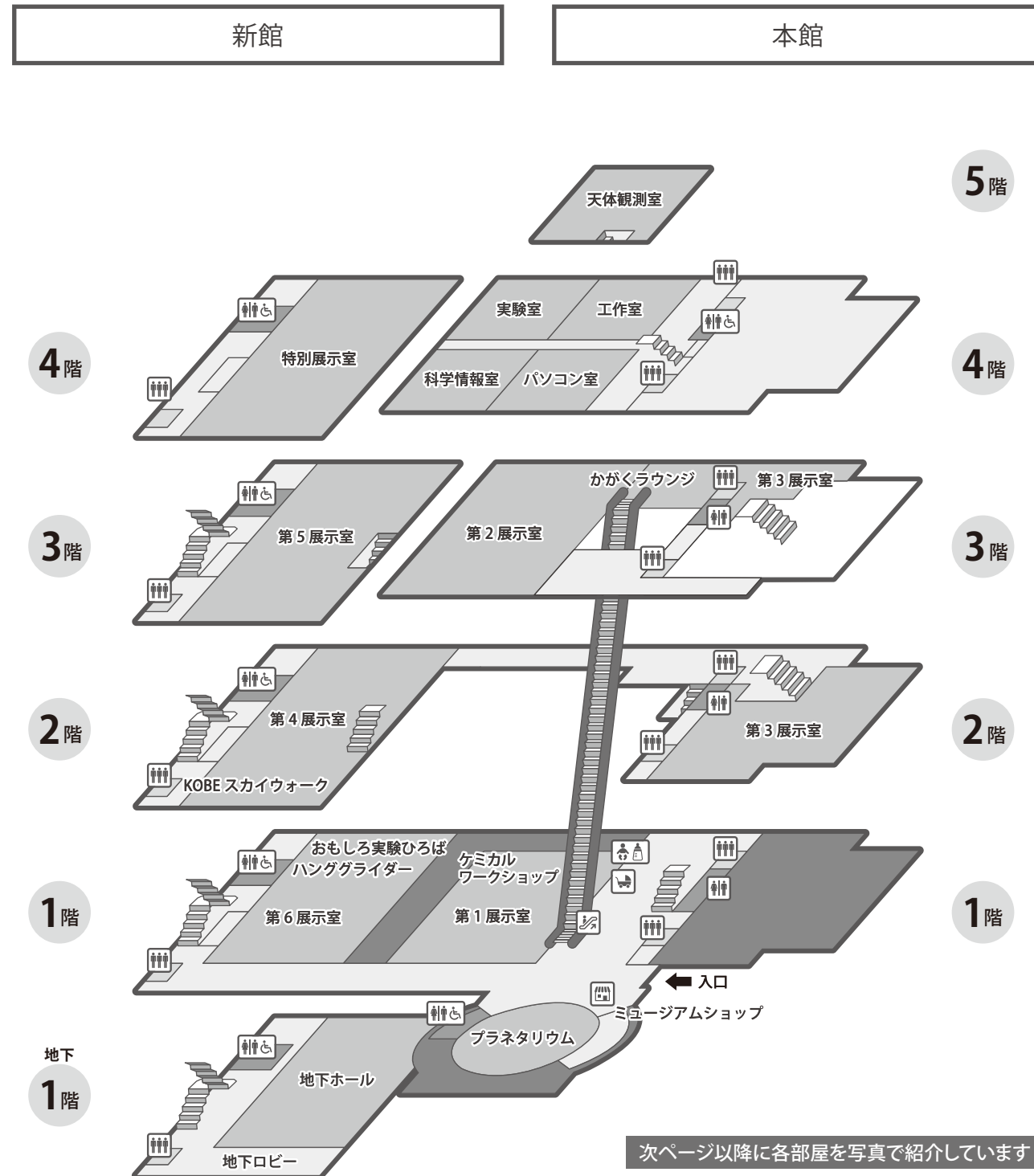
ご予約電話番号 078-304-0133 (平日 9:00～16:00)

その他お問合せ電話番号 078-302-2898 (平日 9:00～17:00)

管理会社(株)OMこうべ

館内の紹介

科学館は本館・新館にわかれ、6つの常設展示室とプラネタリウムなどの各施設があります。
本館・新館は1階と2階でつながっています。



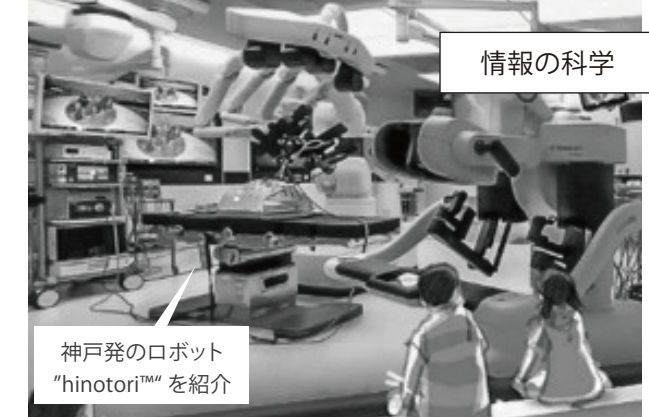
常設展示室

第1展示室 本館1階



からだを使った体験から、ものに働く力のしくみや、さまざまなエネルギーについて学べるフロアです。飛行機の操縦をシミュレーションしたり、空気ロケットを飛ばしたりしてみましょう。

第2展示室 本館3階



私たちを取りまくさまざまな情報。このフロアでは音や光、電波などから情報伝達の原理を学びます。ロボット・AIに関して、体験を通じて学ぶことが出来る展示で体験学習しましょう。

第3展示室 本館2階



臨場感あふれる宇宙空間の中で、地球や太陽系の惑星について学べるフロアです。「時空ホッパー」「探究のトビラ」「地球探査スコープ」の展示・アトラクションのほかに環境問題に関する展示もあります。

第4展示室 新館2階



神戸発信の科学と技術が、世界の未来を担っていることを学ぶフロアです。神戸のまちを舞台にした科学技術をテーマに、様々なミッションに挑戦！吹き抜けにはスーパーコンピュータ「京」の実物を展示。身近なくらしとの関連を知ることができます。

第5展示室 新館3階



DNA細胞から人体のふしぎ、生命の神秘などを立体的な展示で学べるフロアです。「iPS細胞関連」「くすり」「がん治療」等、最新の医療を中心とした展示があります。

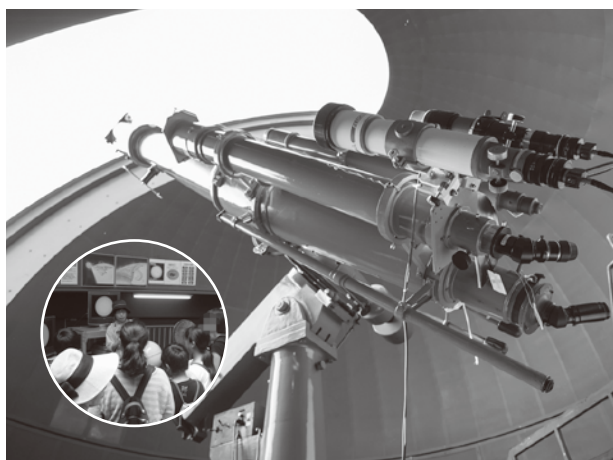
第6展示室 新館1階



たくさんのお遊びの中から、驚きや発見をすることで、楽しみながら創造性を高めることができるフロアです。幼児から大人まで幅広い層の人が楽しむことができます。

天体観測室

本館 5 階



口径 25cm の屈折望遠鏡「たいよう」で、太陽の黒点やプロミネンスの観察ができます。

- 公開時間 2回/日
4月～9月 11:30～12:00 / 14:30～15:00
10月～3月 11:30～12:00 / 13:30～14:00
- 定員
各回 15 名 ※10 分ごとに 5 名入れ替え制
- 参加方法
9:30～本館 4 階天体観測室前に設置している名簿にご明記ください。

一般向け科学実験ショー (予約不要)



科学館サイエンススタッフによる毎日 2 回の実験ショーです。

- 時間
1 回目 10:30～11:00 2 回目 14:00～14:30

※ 5～10 分のミニ実験を繰り返し実施します。時間内にお越しください。
※ テーマや実施場所などについては、予約時にお問合せください。

ミュージアムショップ

本館 1 階



人気の宇宙食から文具、実験・工作キットまで大人も子どもも楽しめるグッズがそろっています。
予算にあわせておみやげセットをご用意することも可能です。(事前予約要) 詳しくはお電話でお問合せ下さい。

- 時間
月・火・木 9:30～16:30
金・土・日・祝・春夏休み 9:30～18:30

昼食場所「地下ホール」(新館地下 1 階)

団体の事前予約制食事場所としてお弁当を持ち込んで利用ができます。(約 170 席)

- 予約時間枠は 40 分間で入替制です。(下記予約時間枠を参照ください。)
- 他の団体も同じ時間枠に利用がありますので、ゆずり合ってください。
- 長いす 1 脚で 3 人掛け、1 テーブル 3 人になるよう、ホール前方または壁面の席から間をあけずにご利用ください。(場所の指定はありません。)
- 使用後は、テーブル・いすを整頓し、ごみはお持ち帰りください。(次の時間枠に、同じ席を別の団体が利用します。)
- イベント・講演等で利用できない場合があります。(予約時にお問い合わせください。)

※ 地下ホール入口手前の「地下ロビー(約 50 席)」は、一般開放用休憩・飲食スペースとして開館中はいつでも時間を気にせずご利用できます。(予約制ではなく一般開放用のため、ゆずり合ってください。)

※ 地下ホールでは、荷物置き場の利用ができます。当日申込制・先着順で、時間指定はありません。入館手続きをする際、お申し付けください。ご利用時間中は、各団体様にて監視の方 1 名が必要です。場所は前方のステージ上とステージ手前にあり、リュックサックでトータル 420 名分程度を置けるスペースです。(区画を割り当ていたします。)

< 地下ホール >



< 予約時間枠 >

※ すべて 40 分間の入替制

- ① 10:30 - 11:10
- ② 11:15 - 11:55
- ③ 12:00 - 12:40
- ④ 12:45 - 13:25
- ⑤ 13:30 - 14:10

< 地下ロビー >

※ 開館中はいつでも時間を気にせずご利用できます。





2022年7月に最新の投映機を導入してリニューアルオープン。直径20メートルのドームで繊細かつ迫力のあるリアルな星空をお楽しみいただけます。
また、聴覚支援システム（ヒアリンググループ）をドーム内に装備しています。ご希望の際は、団体受付時にお申し出ください。

※番組ラインナップなど詳細は、P10～P14にて紹介しています。
※ヒアリンググループ対応の補聴器・人口内耳をお持ちでない方には、専用受信機の貸出も行っています。

1 団体向け投映スケジュール

プラネタリウムの番組は、下記平日の①～⑤の投映回に、先着順で最初の予約団体がP10～P14の番組から選んで予約することができます。

※プラネタリウムは、令和4年2月19日（土）～7月10日（日）まで、リニューアル工事およびオープニング行事等のため団体での予約は頂けません。

| 平日（水曜休館・土日祝・春夏休み期間以外） | |
|-----------------------|-------|
| 投映時間 | 集合時刻 |
| ①10:00～10:45 | 9:40 |
| ②11:10～11:55 | 10:50 |
| ③12:20～13:05 | 12:00 |
| ④13:30～14:15 | 13:10 |
| ⑤14:40～15:25 | 14:20 |

- ・天候に関わらずご来館頂ける団体のみ予約可能です。（「雨のみ来館」「晴れのみ来館」の場合は、予約いただけません）
- ・平日16時以降、土日祝日、春夏休み期間の場合は、観覧希望日の投映スケジュールからご選択ください。
- ・開始時刻の20分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は、当日入館手続き時にお伝えします。



プラネタリウム スケジュール検索

- ご観覧にあたり
- ・団体定員：230名（車いすスペース12席含む）
 - ・他団体と合同での投映になる場合があります。
 - ・車いすをご利用の方は、車いすに乗ったままご覧いただける車いすスペースで、または車いすから席に移動してご覧いただけます。車いすで来館の場合、団体予約申込書にご記入いただけますようお願いいたします。

2 プラネタリウム番組

サイエンス番組

サイエンス番組は、小学校中学年以上の方を対象として映像番組と星空解説合わせて約45分間の投映を行います。
映像番組は時期によってシリーズが変わり、サイエンススタッフによる星空解説はその日に合わせた神戸から見える星空解説を行います。



- 投映時間：約45分
- 対象：小学校中学年以上

<おすすめポイント>

- ・小学校中学年以上の方が多い場合
- ・科学や天文について理解度を高めたい場合
（こども番組よりも内容が少し難しくなります）

| | 解説内容 [前半：星のお話] + [後半：映像の番組] | 備考 |
|---|-----------------------------------|---------|
| 1 | プラネタリウムドーム内の説明と観覧上の注意。 | 非常口の確認。 |
| 2 | 星空解説（約20分間）…当日神戸で見ごろの星や星座をご紹介します。 | |
| 3 | 映像番組をご覧いただきます。（約25分間） | |
| 4 | プラネタリウムの退場の説明と忘れ物の注意。 | |

星空ライブ解説

星のお話をもっと聞きたい、そんなご要望にお応えしたプログラム。全編サイエンススタッフによる生解説投映。当夜の星空を眺めながら、見頃の星や星座、神話などをご紹介します。毎月内容を変えてご案内します。

- 投映時間：約45分
- 対象：小学校中学年以上

<おすすめポイント>

- ・当夜の解説や星のお話などをたっぷり聞かたい場合

こども番組

<過去の番組紹介>



こども番組は、幼児～小学校低学年の方を対象として映像番組と星空解説合わせて約45分間の放映を行います。

映像番組はお誕生日の12星座も登場し、歌を交えながら楽しく学習することができます。星空解説はその日に合わせた神戸から見える星空解説を行います。

こども番組は、小学校、幼稚園の先生方に監修していただき構成しており、協調性、倫理観を育み、楽しく天文に触れるきっかけとなることを目的としています。

- 放映時間：約45分
- 対象：幼児～小学校低学年

<おすすめポイント>

- ・幼児～小学校低学年の方が多い場合
- ・星空や星座に楽しく触れるきっかけになります。

小学校4年生学習番組

- 放映時間：約45分
- 対象：小学校4年生

学習指導要領「B生命・地球 (5)月と星」

- ・月の形と動き
- ・星の明るさや色
- ・星の並びと動き

| | 解説内容 [前半:星のお話]+[後半:映像の番組] | 備考 |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | プラネタリアムドーム内の説明と観覧上の注意。 | 非常口の確認。 |
| 2 | 星空解説(約20分間)…当日神戸で見ごろの星や星座をご紹介します。 | 7月11日～7月31日は最後の5分間に七夕に関する番組をご覧いただけます。 |
| 3 | 映像番組をご覧いただけます。(約25分間) | |
| 4 | プラネタリアムの退場の説明と忘れ物の注意。 | |

プラネタリアムのリニューアル実施に伴い、小学4年生学習番組を刷新します。

1. 45分間 生解説で月と星の両方を学習します。
2. プラネタリアム内で星座早見盤を見ながら学習します。
神戸市全小学校の運動場のスカイラインを活用し、自分の学校の運動場で星座観察をする疑似体験を可能にします。
※神戸市外の学校団体は、神戸市小学校のスカイラインを活用させていただきます。

番組のねらい、指導順序と解説内容等詳細につきましては、5月ごろに決定し、団体予約の手引きに追記いたします。あらかじめご了承ください。

30分間星空解説

もう少し手軽に星空を楽しみたい、そんなご要望にお応えした団体専用プログラム。

30分の放映で当夜の星空の解説のみをご紹介します。

予約時に、解説の対象をお伝えください。

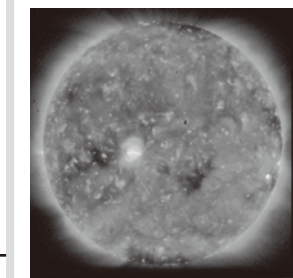
- こども向け(やさしい表現)
- 一般向け

- 放映時間：約30分
- 対象：どなたでも

<おすすめポイント>

- ・短い放映を希望される場合

小学校6年生学習番組「月と太陽」



<番組のねらい>

1. 太陽は自らエネルギーを出して輝いている星であることを知る。
2. 月は日によって形が変わって見え、月の形の見え方は、太陽と月の位置関係によって変わることを確かめ、月の輝いている側に月を輝かせている太陽があることを気付かせる。
3. 月の表面のようすは、太陽と違いがあることを確かめる。
4. 太陽・月と人々の生活との関わりについて知る。

● 放映時間：約 45 分

● 対象：小学校 6 年生

学習指導要領「B 生命・地球 (5) 月と太陽」

・月の位置や形と太陽の位置

| | 指導順序と解説内容 | 備考 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | 観覧上の注意。 | 非常口の確認。 |
| 2 | <p>< 太陽について ></p> <p>① 太陽の大きさ比較 太陽をドームなどの大きさに例えて体感的に大きさを比較することで、地球からの距離について知る。</p> <p>② 太陽の正体 表面の温度の差で黒点が見えることや、光や熱を出すしくみを知る。</p> <p>③ 環境問題 太陽と地球の関わりにも触れ、環境問題について考える。</p> | 太陽の画像を使用。 |
| 3 | <p>< 月について ></p> <p>① 月と人々の生活と関わり 月の満ち欠けはカレンダーに利用されるなど、昔から密接な関係があったことを知る。</p> <p>② 月の正体 月の表面の様子を観察し、クレーターのでき方について知る。また、月の誕生についても紹介。</p> <p>③ 月の満ち欠け 太陽・月・地球の位置関係によって月の形が変わる、月の満ち欠けについて知る。</p> | 月の映像を使用。 満ち欠けはドーム全体を使って視覚的に確かめていく。 |
| 4 | <p>< 星空解説 ></p> <p>季節に応じた主な惑星や星、星座、神話を紹介する。</p> | 当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。星座絵を使用。 |
| 5 | 日の出のようすを見る。 | |
| 6 | プラネタリウムの退場の説明と忘れ物の注意。 | |

中学校理科学習番組「太陽系と宇宙」

<番組のねらい>

1. 天体の日周運動の観察から、見かけの動きと地球の自転との関連性に気付かせる。
2. 北半球・赤道直下・南半球によって星の動きの向きが異なることに気付かせる。
3. 日食・月食の観察から地球の公転について確かめる。
4. 太陽系の天体の特徴を確かめる。

● 放映時間：約 45 分

● 対象：中学生

学習指導要領「第 2 分野 (6) 地球と宇宙」

・天体の動きと地球の自転、公転
・太陽系と恒星

| | 指導順序と解説内容 | 備考 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 観覧上の注意。 | 非常口の確認。 |
| 2 | <p>< 太陽系・銀河系めぐり ></p> <p>地球を飛び出し、月や太陽、惑星をひとめぐりする。太陽系の天体の特徴や太陽系外の宇宙について紹介。</p> | |
| 3 | <p>< 星空解説 ></p> <p>季節に応じた主な 1 等星や星座などを紹介。北斗七星やカシオペア座から北極星を見つけ、北の方角を確かめる。</p> | 当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。星座絵を使用。 |
| 4 | <p>< 四方位の星の動き (日周運動の観察) ></p> <p>日本 (北半球) のある地点での東西南北の空における星の動きや緯度を確かめることで、星が北極星を中心に動いていることを確かめる。また、赤道直下や南半球、北極での星の動きを知ることで、地球の自転による見かけの動きを確かめる。</p> | 当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。星座絵を使用。 |
| 5 | <p>< 日食と月食 ></p> <p>太陽、地球、月の位置関係で起こる現象について紹介する。それぞれの公転距離の違いによって起こることに気付く。</p> | |
| 6 | <p>< 日食と月食 ></p> <p>宇宙初期の天体の成り立ちなどを解明していく、天体望遠鏡の紹介。</p> | 最新の天文の話題を紹介。 |
| 7 | プラネタリウムの退場の説明と忘れ物の注意。 | |

4

予約の流れと申し込み方法

1 予約の流れ

科学館ホームページ 団体利用のページをご覧ください。
URL: <https://www.kobe-kagakukan.jp/info/group-guests>



①

「**団体利用の手引き 令和4年度版**」をダウンロードいただき、**事前に内容のご確認と行程のご計画**をお願いいたします。



②

「**団体予約申込書**」(PDF)をダウンロードの上、**ご記入ください**。
ご記入後、FAXで送信して下さい。FAXをお持ちでない場合は、メールにPDFファイルを添付の上、ご利用の2週間前までに下記宛に送信してください。

- HPからのダウンロードや印刷ができない、また、FAXやメールをお持ちではない場合は、お問い合わせください。

ご予約先

FAX : 078-302-4816

E-mail : dantai@kobe-kagakukan.com

件名 : 申込み [団体様名]



③

ご希望に沿えない場合や申込の内容に確認が必要な場合、電話にてご連絡します。
この時点ではまだ予約は確定していません。

- ご予約は先着順となっております。プラネタリウム番組の予約が定員数に達してしまっている場合やご希望に沿えない場合は、こちらから電話にてご連絡いたします。
- 第1希望または第2希望の日程で来館いただける場合は、ご連絡致しません。

④

こちらで記載内容を確認後、5日以内に「**予約確認書**」および「**科学館からのお願い**」をFAXでお送りします。

「**予約確認書**」を受信頂いた時点で**予約完了となります**。

(FAXをお持ちでない団体様には、E-mailにて返信いたします。)



各種手帳をお持ちの方へ

以下の対象の方は、入館料(展示室・プラネタリウム)が無料となります。
来館当日、事務室にて手帳を確認させていただきます。各手帳の原本、またはスマートフォンアプリ「ミライロID」をご提示ください。
手帳原本提示の場合は、受付時に人数分まとめてご提示ください。

【下記手帳保持者】

- 療育手帳
- 身体障害者手帳
- 精神障害者保健福祉手帳
- 特定疾患医療受給者証
- 先天性血液凝固因子障害医療受給者証
- 小児慢性特定疾患承認証

【介護の方】

- 療育手帳
 - 身体障害者手帳 (1級/2級)
 - 精神障害者福祉手帳 (1級)
- ※ 原則、お1人さまにつき1名さま
※ 介護の方が複数必要な場合は、お申し出ください。

【当日手帳を持参できない方】

減免申請書の提出により、手帳原本の代わりとしてご利用いただけます。
以下の必須事項をご記入の上、当日受付の際にご提出ください。

- ①施設・もしくは学校名
- ②代表者
- ③手帳の種類・等級のそれぞれの人数

※ ただし学校教育法に定める特別支援学校は手帳や申請書の提示・提出は不要です。

書式は問いませんが、当館のHPからフォーマットをダウンロードしていただけます。
(トップページの「各種ダウンロード」→「団体利用について」)

1 到着後の流れ

到着

● バスでの来館の場合

科学館正面に停車し、降車してください。(駐車場利用有・無、空車・満車にかかわらず、停車可能です。)降車完了後、運転手の方へ駐車場をご案内します。降車後は入口前の広場に集合してください。

● 公共交通機関・徒歩での来館の場合

入口前の広場に集合してください。

※「入館手続き・料金支払い」と「オリエンテーション」は並行して行います。

入館手続き・料金支払い

代表の方が入口横の事務室にて、団体名をお知らせください。最終人数を確認の上、入館手続きを行います。(お支払い、予約事項の諸連絡、引率証のお渡し(学校団体の場合)、パンフレット類配布、館内放送有無確認等)

※ 他の方は、入口前の広場で待機していただけます。
※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。

オリエンテーション

スタッフによる館内注意事項等のオリエンテーションを約5分を行います。(場所は入口前の広場または館内1階ロビー)

※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。

館内で見学



2 館内でのお願い事項

ご来館いただく前に以下の事項をご確認ください。

また、引率の際にはこれらの事項をお守りいただきますようご指導をお願いします。

館内全般

- 衝突・転倒などの防止のため、館内では走らないでください。(他の団体や一般のお客様も見学をしています。)
- エスカレーターは手すりを持って、立ち止まって乗ってください。
長い靴ひもや、ほどけた靴ひもは巻き込まれる恐れがあります。乗る前に必ずご確認ください。
- エレベーターは車椅子・ベビーカーを利用する方や体の不自由な方のために、必要時以外はなるべく利用をお控えください。
- 展示物は使い方をよく読んで、丁寧に扱ってください。
- 一部の展示(アトラクション)は、時間や人数の制限があります。詳細はお問い合わせ下さい。

プラネタリウムについて

- プラネタリウムは一般のお客様と一緒にご覧いただく可能性がございます。投映中はお静かに願います。
お静かにしていただけない場合は、係りの者がお声がけすることがございます。
- 開始時刻の20分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は当日入館手続き時にお伝えいたします。
- 投映開始後のプラネタリウム内での撮影・録音はご遠慮ください。
- 座るお席は決まっています。スタッフが誘導いたしますが、引率の方もご協力願います。
- 人数が予約数より増えた場合は、必ず事前連絡をお願いいたします。
(当日の急な増員はお席をご用意できない可能性があります。)
- 投映開始後の途中入場・途中退場はできません。到着が遅れる場合には必ず連絡をお願いいたします。

飲食について

- 飲食には新館地下ロビー・地下ホール(団体専用・予約制)がご利用いただけます。その他の展示室内・プラネタリウムドーム内では飲食禁止です。アメやガムもご遠慮ください。
- 飲み物は1階ロビーでもお飲みいただけます。
- お弁当等のゴミは各自でお持ち帰りください。

持ち物について

- 荷物は各自で持参して見学ください。展示室内・ロビーなどには置くことはできません。
- 地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」の利用ができます。(当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体にて監視の方1名が必要となります。) イベント時等は使えない日もありますのでご了承ください。
- 雨天時は長い傘は団体ごとにまとめてお預かりします。折りたたみ傘は各自でお持ちください。
- 本館1階・新館1階にベビーカー置き場があります。



よくある質問

1 Q&A

Q1. 何日前に申し込みばいいですか？
ご利用日の2週間前までにご予約ください。

Q2. 下見はできますか？
できます。下記条件でご予約1件につき1回のみ無料で下見ができます。(学校団体：人数制限なし、学校団体以外：2人まで)当日の来館人数が29名以下の場合、通常料金にてご見学ください。
閉館30分前までに1階事務室で受け付けます。予約は不要ですが、開館日のみ下見可能ですので事前に開館状況をご確認ください。

Q3. 見学には何時間ぐらいかかりますか？
ご利用の仕方によりませんが、展示室見学は約2時間です。プラネタリウム見学は、集合や入退出の時間があるため放映時間プラス約25分必要です。

Q4. 集合場所はありますか？
1階ロビーをご利用ください。

Q5. 館内放送はできますか？
できます。ご来館当日、入館手続きの際にお申し付けください。(以降も1階受付にて都度、うけたまわります。)

Q6. 荷物は預かってもらえますか？
お預かりはできません。お荷物は各自でお持ちいただいておりますが、地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」が利用できます。(当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体にて監視の方1名が必要)展示室内や通路に置まどめて置くことはできません。
※ロッカーは一般のお客様専用になりますのでご了承ください。

Q7. 昼食をとる場所はありますか？
はい。館内に2か所あります。団体専用・事前予約制の「地下ホール」、一般開放の「地下ロビー」です。(詳細は8ページをご覧ください。)

Q8. 再入館できますか？
当日に限り、再入館できます。受付へ団体名をお伝えの上、まとめて退館・再入館してください。

Q9. バスの駐車場はありますか？
あります。当日先着順で大型バス9台まで駐車できます。

Q10. お弁当の手配はできますか？
承っておりません。お客様ご自身で手配をお願いします。なお、お弁当の受け渡しは科学館正面玄関外でお願いします。

Q11. 集合写真はどこで撮れますか？
どこで撮っていただいても大丈夫ですが、プラネタリウム放映中の撮影はご遠慮ください。

Q12. 添乗員、ガイド、ドライバーは有料ですか？
展示室入館料は無料、プラネタリウムは有料となります。入館手続き時に引率証をお渡しします。外務員証、もしくは名刺をご提示ください。

Q13. カメラマンは有料ですか？
カメラマンは有料です。発券窓口(正面玄関前)でご購入ください。団体料金ではなく、個人料金でのご案内となります。

Q14. 雨天時、傘は科学館で預かってもらえますか？
正面入口付近に団体ごとに傘を入れるポリバケツを用意しております。

Q15. 雨天時のみ、昼食スペースを借りることはできますか？
雨天時のみでも地下ホールをご利用いただけます。ご予約時にお伝えください。

Q16. 入館料はクレジット支払いもしくは銀行振込はできますか？
承っておりません。

Q17. 来館後で人数の間違いに気づきました。返金対応はできますか？
後日の人数変更、返金できません。当日支払いの際は有料人数に間違いがないかご注意ください。

2 各種ダウンロード一覧

科学館 HP「各種ダウンロード」(<https://www.kobe-kagakukan.jp/info/download>) より、下記のデータをダウンロードしていただけます。
館内でご見学の際に、ご利用ください。

フロアガイド



団体利用の手引き



減免申請書フォーマット

団体予約申込書

館内学習ミニワークシート

