2023 年 12 月 12 日発行

団体利用の手引き

2024 年度 版

BANDO KOBE SCIENCE MUSEUM

BANDO バンドー神戸青少年科学館

〒650-0046 神戸市中央区港島中町7-7-6

TEL 078-302-5177 FAX 078-302-4816 URL https://www.kobe-kagakukan.jp

バンドー神戸青少年科学館は神戸市立青少年科学館の愛称です

指定管理者：SFG 神戸

©2023 BANDO KOBE SCIENCE MUSEUM

予約受付方法

予約の流れと申し込み方法（P15）をご確認ください。

●当館 HP より「団体予約申込書」（PDF）をダウンロードいただき、必要事項を記入の上、FAX またはメールにて送信ください。

●ご利用予定日の 2 週間前までにお申込みをお願いします。

FAX 送信先 : 078-302-4816

FAX をお持ちでない場合
⇒ **E-mail 送信先 : dantai@kobe-kagakukan.com**
件名：申込み［団体様名］

予約方法に関する問い合わせ

お電話または E-mail にてお問合せください。
☎ 078-302-5177
E-mail：dantai@kobe-kagakukan.com　件名：問合せ［団体様名］

- 月・火・木　9:00 ～ 17:00
- 金・土・日、祝日、春・夏休み　9:00 ～ 18:00
- 休館日：水曜日（祝日の場合は翌平日、春・夏休みは開館）
  年末年始・館内整理日

※休館日または閉館後にメールでいただいたお申し込み・お問合せは、翌日以降の対応になります。
ご了承ください。

INDEX

1 科学館の基本情報・ご利用案内 03
(1) 開館時間
(2) 休館日
(3) 入館料
(4) アクセスと駐車場利用

2 館内の紹介 05
・フロアマップ
・常設展示室
・天体観測室
・一般向け科学実験ショー
・ミュージアムショップ
・昼食場所「地下ホール」

3 ドームシアター (プラネタリウム) 09
(1) 団体向け投映スケジュール
(2) プラネタリウム番組

4 団体向けプログラミング教室 14

5 予約の流れと申し込み方法 ご予約の詳細はこちら 15

6 当日の流れとお願い事項 17
(1) 到着後の流れ
(2) 館内でのお願い事項

7 よくある質問・ダウンロード一覧 19
(1) Q＆A
(2) ダウンロード一覧

1 科学館の基本情報・ご利用案内

1 開館時間

● 月・火・木 …… 9:30～16:30
（ドームシアター投映の最終回は16:00～）

● 金・土・日・祝 / 春・夏休み …… 9:30～19:00
（ドームシアター投映の最終回は19:00～）

※入館は閉館の30分前まで

2 休館日

● 水曜日（祝日の場合は開館し、翌日に休館）
（春・夏休みは開館）
● 年末年始（2024 年 12 月 29 日～ 2025 年 1 月 2 日）
● 館内整理日
● ドームシアター休演日

※ 詳細は当館のホームページをご確認、またはお問い合わせください。
https://www.kobe-kagakukan.jp

3 入館料

	展示室		ドームシアター（プラネタリウム）	
	個人	団体	個人	団体
大人（18歳以上）	600円	480円	400円	320円
小・中・高校生	300円	210円	200円	140円

※ 料金は、当日現金にてお支払ください。（旅行会社のクーポン利用の場合、日本旅行・神姫観光でのみ受付できます。詳細はお問い合わせください。）

※ 対象となる各種手帳の原本提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)とも無料になります。（詳細は P18 をご覧ください。）

※「のびのびパスポート」原本提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)が無料になります。学校団体（学校行事での利用）は学校所有の「団体用」をお持ちください。お忘れの場合は有料になります。

※ 神戸市在住の65歳以上の方は、神戸市在住の 65 歳以上とわかるもの（「敬老優待乗車証」や「保険証」）の提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)が個人料金から半額になります。

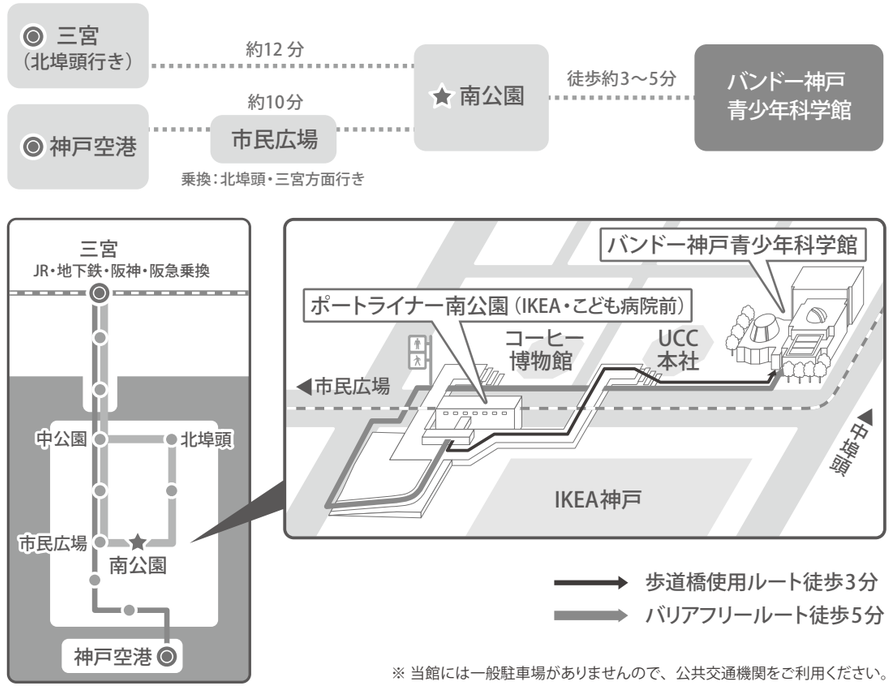
※ その他、個人料金が割引となる提携カード等があります。（団体割引との併用は不可）詳細はお問い合わせください。

＜ 団体料金の適用について ＞

・当日の来館者で小学生以上が 30 人以上いる場合に適用となります。
・学校団体（学校行事での利用）は人数にかかわらず団体料金の適用となります。
・引率の教職員は無料です。
※無認可の学校の場合、引率の教職員は有料です。
・他の割引との併用はできません。
・養護・支援学校は生徒・引率ともに無料となります。

4 アクセスと駐車場利用

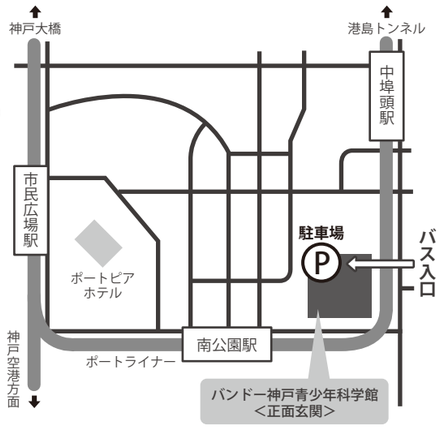
＜ ポートライナーによるアクセス ＞



※ 当館には一般駐車場がありませんので、公共交通機関をご利用ください。

＜ 車・バスでご来館の場合 ＞

● 当館の駐車場は団体バス専用です。（駐車料金は無料）
乗用車でお越しの場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。
（各種手帳をお持ちの方で駐車の必要がある場合は、ご相談ください。）
● 駐車場は予約制ではなく当日先着順で、
大型バス最大 9 台まで駐車可能です。
● 満車の場合は近隣の有料駐車場にてご駐車ください。
（駐車料金はお客様ご負担で、提携割引等はありません。）
● 入館するお客様は、先に玄関前で降車してください。
駐車場側から科学館への出入はできません。
● 駐車場への入場は、当館の職員が誘導します。
● アイドリングストップにご協力ください。



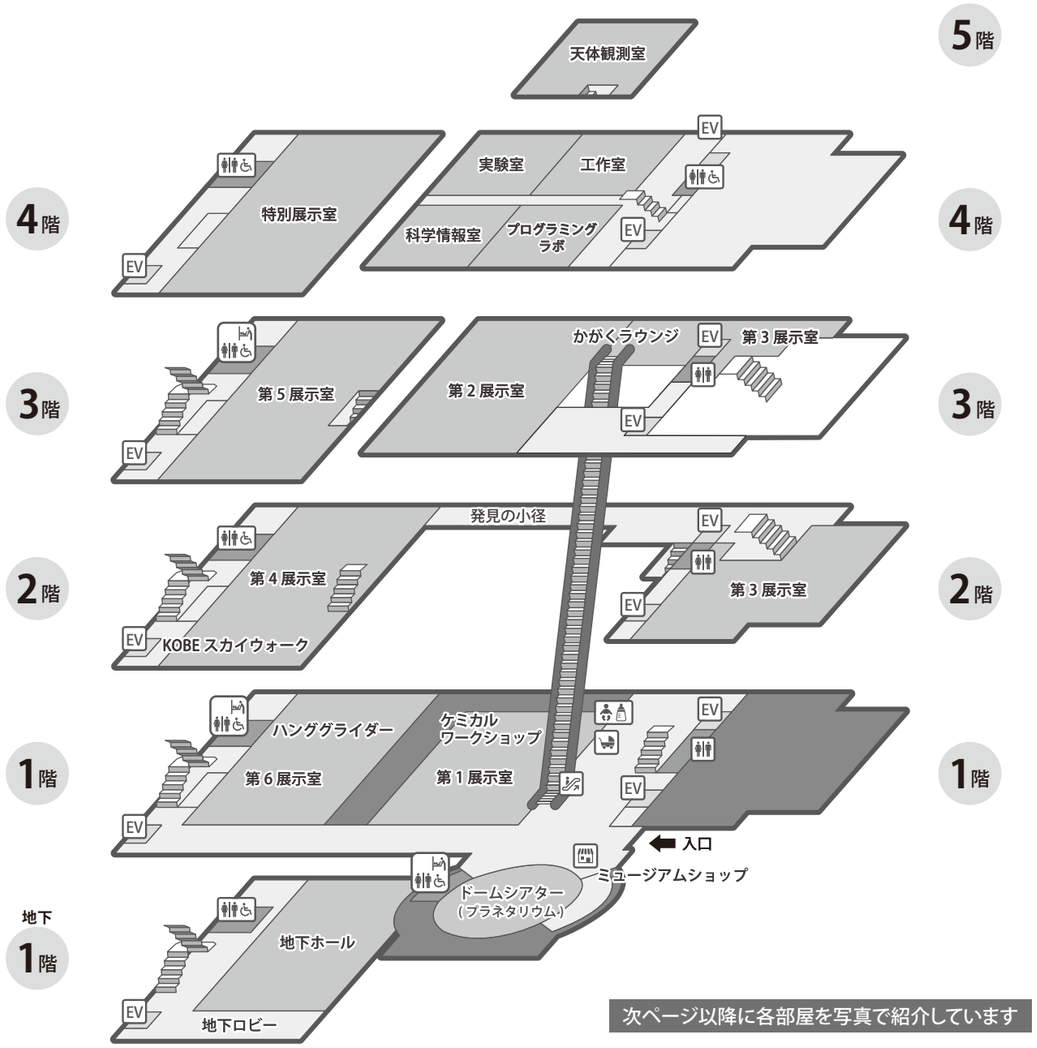
＜ 大型バス用有料駐車場についての詳細は管理会社へ直接お問合せください ＞ 管理会社 こうべ未来都市機構

ご予約電話番号 078-304-0133
その他お問合せ電話番号 078-302-2898
受付時間 10:00 ～ 16:00
※いずれも土日祝・年末年始を除く

2 館内の紹介

科学館は本館・新館にわかれ、6つの常設展示室とドームシアター (プラネタリウム) などの各施設があります。
本館・新館は1階と2階でつながっています。

新館　　本館



次ページ以降に各部屋を写真で紹介しています

常設展示室

第1展示室　本館1階

からだを使った体験から、ものに働く力のしくみや、さまざまなエネルギーについて学べるフロアです。飛行機の操縦をシミュレーションしたり、空気ロケットを飛ばしたりしてみましょう。

第2展示室　本館3階

神戸発のロボット
"hinotori™" を紹介

私たちを取りまくさまざまな情報。このフロアでは音や光、電波などから情報伝達の原理を学びます。ロボット・AI に関して、体験を通じて学ぶことが出来る展示で体験学習しましょう。

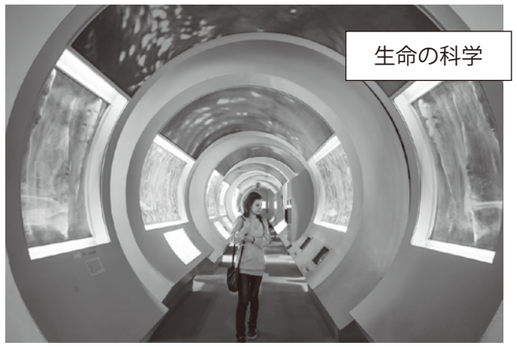
第3展示室　本館2階

臨場感あふれる宇宙空間の中で、地球や太陽系の惑星について学べるフロアです。「時空ホッパー」「探究のトビラ」「地球探査スコープ」の 3 つの展示・アトラクションのほかに環境問題に関する展示もあります。

第4展示室　新館2階

神戸発信の科学と技術が、世界の未来を担っていることを学ぶフロアです。神戸のまちを舞台にした科学技術をテーマに、様々なミッションに挑戦！吹き抜けにはスーパーコンピュータ「京」の実物を展示。身近なくらしとの関連を知ることができます。

第5展示室　新館3階



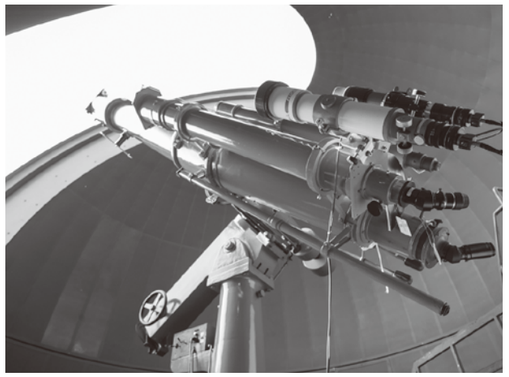
DNA 細胞から人体のふしぎ、生命の神秘などを立体的な展示で学べるフロアです。「iPS 細胞関連」「くすり」「がん治療」等、最新の医療を中心とした展示があります。

第6展示室　新館1階

たくさんのあそびの中から、驚きや発見をすることで、楽しみながら創造性を高めることができるフロアです。幼児から大人まで幅広い層の人が楽しむことができます。

天体観測室（予約不可）

本館 5 階



口径 25cm の屈折望遠鏡「たいよう」で、太陽の黒点やプロミネンスの観察ができます。

●公開時間 2回/日

4月～9月　11:30 ～12:00 ／ 14:30 ～15:00
10月～3月　11:30 ～12:00 ／ 13:30 ～14:00

●参加方法

公開時間内に、本館 4 階天体観測室 入口へお越しください。

※混雑時は受付終了を早めることがございます。

一般向け科学実験ショー（予約不可）

科学館サイエンススタッフが毎日 2 回実験ショーを行います。

●時間

1 回目 10:30 ～ 10:50　　2 回目 14:00 ～ 14:20

※ 所要時間：約 20 分
※テーマや実施場所などについてはお問合せください。

ミュージアムショップ

本館 1 階

人気の宇宙食から文具、実験・工作キットまで大人も子どもも楽しめるグッズがそろっています。
予算にあわせておみやげセットをご用意することも可能です。(要事前予約) 詳しくはお問合せください。

●時間

月・火・木　　9:30 ～ 16:30
金・土・日・祝・春夏休み　9:30 ～ 18:30

地下ロビー

新館地下 1 階

地下ホール入口手前の「地下ロビー（約 40 席）」は、一般開放用休憩・飲食スペースとして開館中はいつでも時間を気にせずご利用できます。
（予約制ではなく一般開放用のため、ゆずり合ってご利用ください。）

昼食場所「地下ホール」 予約制

新館地下 1 階

団体の事前予約制食事場所です。（230 席 ）
お弁当を持ち込んで利用ができます。

他の団体も同じ時間枠に利用がありますので、ゆずり合ってご利用ください。

予約時間枠は40分間、入替制です。下記予約時間枠をご参照ください。

＜ 予約時間枠 ＞
①10:30-11:10　②11:15-11:55　③12:00-12:40
④12:45-13:25　⑤13:30-14:10

- 長いす 1 脚 3 人掛け（1 テーブル 3 人）になるよう、ホール前方から間をあけずにご利用ください。
- 使用後は、テーブル・いすを整頓し、ごみはお持ち帰りください。次の時間枠に、同じ席を別の団体が利用します。
- イベント・講演等で利用できない場合があります。予約時にお問い合わせください。

<荷物置き場について>

地下ホールでは、荷物置き場の利用ができます。

●当日申込制
●先着順
●時間指定なし
●各団体にて監視の方1名が必要

入館手続きをする際、お申し付けください。区画を割り当てします。

3 ドームシアター（プラネタリウム） 予約制

直径20メートルのドームで繊細かつ迫力のあるリアルな星空をお楽しみいただけます。
また、聴覚支援システム(ヒアリングループ)をドーム内に装備しています。ご希望の際は、団体受付時にお申し出ください。

※ 番組ラインナップなど詳細は、P10 ～ P13にて紹介しています。
※ヒアリングループ対応の補聴器・人口内耳をお持ちでない方には、専用受信機の貸出も行っています。

1 団体向け投映スケジュール

プラネタリウム番組は、下記平日の①～⑤の投映回に、**先着順で最初の予約団体が P10 ～ P13 の番組から選んで予約することができます。**

※他団体と合同での投映になる場合があります。

平日（休館日・土日祝・春夏休み期間以外）	
投映時間	集合時刻(※)
①10:00 ～ 10:45	9:40
②11:10 ～ 11:55	10:50
③12:20 ～ 13:05	12:00
④13:30 ～ 14:15	13:10
⑤14:40 ～ 15:25	14:20

※開始時刻の 20 分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は、当日入館手続き時にお伝えします。
※「小学 4 年生学習番組」をご見学の際は、星座早見盤の貸出しがありますので、代表の方は投映時間の 30 分前に団体受付にお越しください。

・天候に関わらずご来館いただける団体のみ予約可能です。
（「雨のみ来館」「晴れのみ来館」の場合は、予約いただけません）
・平日 16 時以降、土日祝日、春夏休み期間の場合は、観覧希望日の投映スケジュールからご選択ください。

投映スケジュール検索

ご観覧にあたり
・座席数：230 名（車いすスペース 6 席含む）
・車いすをご利用の方は、車いすに乗ったままご覧いただける車いすスペース、または車いすから席に移動してご覧いただけます。
車いすでご来館の場合、団体予約申込書にご記入いただきますようお願いします。

2 プラネタリウム番組

こども番組「お月さまのひみつ～れっしゃにのってだいぼうけん～」

こども番組は、幼児～小学校低学年の方を対象として映像番組と星空解説合わせて約 45 分間の投映を行います。
映像番組はお誕生日の12星座も登場し、歌を交えながら楽しく学習することができます。星空解説はその日に合わせた神戸から見える星空解説を行います。

こども番組は、小学校、幼稚園の先生方に監修していただいて構成しており、協調性、倫理観を育み、楽しく天文に触れるきっかけとなることを目的にしています。

● 投映時間：約 45 分
● 対象：幼児～小学校低学年

＜おすすめポイント＞
・幼児～小学校低学年の方が多い場合
・星空や星座に楽しく触れるきっかけになります。

全編星空の生解説「星空ライブ投映」

約 9,000 個の恒星の正確な位置、明るさ、色の違い、またたきを再現する光学式プラネタリウムを、専門知識をもったスタッフによる生解説でお届けします。
当夜の星空を眺めながら、その時期に見ごろの恒星や惑星、代表的な星座などを紹介する番組です。
季節に応じて内容がかわるため、来館時期を問わず天文への興味を深めることができます。

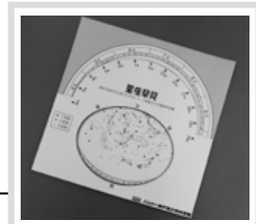
※展示室の見学時間などの都合で 45 分間の鑑賞が難しい場合は、30 分間の団体専用プログラムをお選びいただけます。

● 投映時間：約 45 分
● 対象：小学校中学年以上

＜おすすめポイント＞
・季節に応じたプラネタリウム
・学年混成の団体にも対応

小学校４年生学習番組

※観察シートは各学校で印刷の上、ご持参ください。



＜番組のねらい＞

1. 星座早見盤を使えるようになり、実際の星空を見上げるきっかけを作る。
2. 子どもたちが疑問を抱けるような働きかけをし、観察を通じて自分たちで問題解決ができるようになる。
3. 知識の教授ではなく、得た知識・技能を日常生活で使えるようになる。

※星座早見盤の貸出返却について：来館時の団体受付にて貸出します。
生徒には先生から配布、回収していただき団体受付へご返却ください。

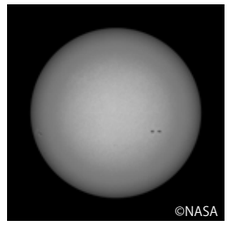
● 投映時間：約 45 分
● 対象：小学校４年生

学習指導要領「Ｂ生命･地球　(5) 月と星 」
・月の形と動き
・星の明るさや色
・星の並びと動き

当番組は、投映中に当館から貸出しの「星座早見盤」を用いて、各自で「観察シート」への記入を行っていただきます。
・観察シート (当館 HP よりダウンロードの上、印刷してお持ちください。)
・鉛筆
・バインダー (探検バッグ等。お持ちでない場合は、下敷きとダブルクリップ)
を当日ご持参ください。
※上記持ち物につきまして、当日当館から貸出しはございません。

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	＜四方位の確認＞ ・太陽の位置・動き方と方位の関係性のおさらい。	
3	＜月の観察＞ ・太陽の動きを確認した後、月の動きを予想させ、時間経過の観察をして気付かせる。 ・観察に必要な方位、高さを確かめながら行う。	神戸市立の小学校の運動場からの景色を活用して観察
4	＜星座早見盤で観察＞ ・空で見つけた明るい星を早見盤で探して星の名前を見つけさせる。 ・四季の目印（夏の大三角、冬の大三角など）をたどる。 ・早見盤で見つけた星座を空で探させる。	星座早見盤を実際の星空で使うシミュレーションをする
5	＜星の動きの観察方法＞ ・星は太陽や月と同じように時間とともに動くのかを予想させる。 ・方位や建物、高さなどを目印に時間毎に星の位置を確認することで星の動きや星の並びについて気付かせる。 ・各方位の星の動きを観察し、星の軌跡で確かめる。	時間をおいて観察することで星の動きについて気付かせる
6	＜満天の星＞ ・街中で見つけた星や星の並び、星座などをもう一度見つけたり、神話などについても触れたり、興味関心の幅を広げる。	
7	＜宇宙へ＞ ・見上げる星空の先に広がる宇宙に想像を巡らせ、不思議に思う気持ちや疑問を抱くきっかけを作る。	
8	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意	

小学校６年生学習番組「月と太陽」



＜番組のねらい＞

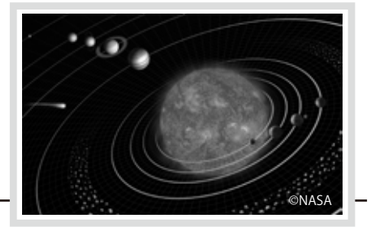
1. 太陽は自らエネルギーを出して輝いている星であることを知る。
2. 月は日によって形が変わって見え、月の形の見え方は、太陽と月の位置関係によって変わることを確かめ、月の輝いている側に月を輝かせている太陽があることを気付かせる。
3. 月の表面のようすは、太陽と違いがあることを確かめる。
4. 太陽･月と人々の生活との関わりについて知る。

● 投映時間：約 45 分
● 対象：小学校６年生

学習指導要領「Ｂ生命･地球　(5)月と太陽 」
・月の位置や形と太陽の位置

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	＜ 太陽について ＞ ・太陽をドームなどの大きさに例えて体感的に大きさを比較することで、地球からの距離について知る。 ・表面の温度の差で黒点が見えることや、光や熱を出すしくみを知る。	太陽の画像を使用。
3	＜ 月について＞ ・月の満ち欠けはカレンダーに利用されるなど、昔から月と人々の生活には密接な関係があったことを知る。 ・月の表面の様子を観察し、クレーターのでき方について知る。 ・月の誕生についても紹介。 ・太陽・月・地球の位置関係によって月の形が変わる、月の満ち欠けについて知る。	月の映像を使用。
4	＜ 星空解説＞ ・季節に応じた主な惑星や星、星座、神話などを紹介する。	当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。
5	日の出のようすを見る。	
6	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意。	

中学校理科学習番組「太陽系と宇宙」



＜番組のねらい＞

1. 天体の日周運動の観察から、見かけの動きと地球の自転との関連性に気付かせる。
2. 北半球・赤道直下・南半球によって星の動きの向きが異なることに気付かせる。
3. 日食・月食の観察から地球の公転について確かめる。
4. 太陽系の天体の特徴を確かめる。

● 投映時間：約 45 分
● 対象：中学生

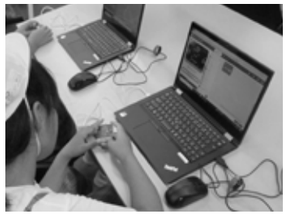
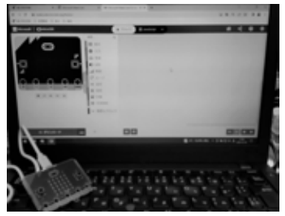
学習指導要領「 第 2 分野　(6) 地球と宇宙 」
・天体の動きと地球の自転、公転
・太陽系と恒星

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	＜ 太陽系・銀河系めぐり ＞ ・地球を飛び出し、月や太陽、惑星をひとめぐりする。 太陽系の天体の特徴や太陽系外の宇宙について紹介。	
3	＜ 星空解説＞ ・季節に応じた主な 1 等星や星座などを紹介。 ・北斗七星やカシオペア座から北極星を見つけ、北の方角を確かめる。	当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。
4	＜ 四方位の星の動き（日周運動の観察）＞ ・日本（北半球）のある地点での東西南北の空における星の動きや緯度を確かめることで、星が北極星を中心に動いていることを確かめる。 ・赤道直下や南半球、北極での星の動きを知ることで、地球の自転による見かけの動きを確かめる。	星の光跡を使用して確かめる。
5	＜ 日食と月食＞ ・太陽、地球、月の位置関係で起こる現象について紹介する。 ・それぞれの公転距離の違いによって起こることに気付く。	
6	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意。	

その他の番組

・詳しくは HP をご確認ください。
・時期によって番組を変更する場合があります。詳細はお問合せください。

4 団体プログラミング教室 予約制

様々なセンサーや LED ディスプレイ等が搭載されている小さなコンピューター、「micro:bit〈マイクロビット〉」を用いたプログラミング教室。簡単なパソコン操作で「micro:bit」を光らせたり、通信したり、いろんな機能を体験しましょう!

1 開催概要

● 開催日：木曜日・金曜日 (平日限定)
● 対象：小学 3・4 年生
● 定員：40 名 / 回
● 時間：45 分 / 回 (入替時間含む)

2 学習のねらい

自分でプログラミングをして、コンピューター (マイクロビット) を動かす体験を通じて、順次処理、条件分岐、繰り返しなどのプログラミングの基礎を学びます。
※内容は変動することがあります。

3 プログラミング教室含む館内タイムスケジュール案

スケジュール例

【1 クラス受講】
10:00　プラネタリウム鑑賞 (45 分)
11:15　お昼休憩 (40 分)
12:00　プログラミング教室 (約 45 分)

【2 クラス受講】
9:45　プログラミング教室 1 クラス目 (約 45 分)
11:10　プラネタリウム鑑賞 (45 分)
12:00　お昼休憩 (40 分)
12:45　プログラミング教室 2 クラス目 (約 45 分)
プログラミングを受講していないクラスは館内見学など

※上記はあくまで例です。
複数クラスの場合は滞在時間内に受講できるように調整、改めてご案内させていただきます。

4 申込み方法

団体予約申込書最下部の「団体向けプログラミング教室申込み欄」へ各項目ご記入の上、FAX またはメールにて送信。
※申込み期限：来館日 2 ヶ月前まで。

※申込み内容を確認の上、開催可能な団体にのみ別途ご連絡します。

5 予約の流れと申し込み方法

1 予約の流れ

科学館ホームページ　団体利用のページをご覧ください。
URL:https://www.kobe-kagakukan.jp/info/group-guests

①

「団体利用の手引き 2024 年度版」をダウンロードいただき、事前に内容のご確認と行程のご計画をお願いします。

②

「団体予約申込書」(PDF) をダウンロードの上、ご記入ください。
ご記入後、FAX で送信してください。FAX をお持ちでない場合は、メールに PDF ファイルを添付の上、下記宛に送信してください。
● HP からのダウンロードや印刷ができない、また、FAX やメールをお持ちではない場合は、お問い合わせください。
●予約の締切は、ご利用予定日の 2 週間前までです。

ご予約先

FAX : 078-302-4816

E-mail : dantai@kobe-kagakukan.com
件名：申込み［団体様名］

③

ご希望に沿えない場合や申込の内容に確認が必要な場合、電話にてご連絡します。
この時点ではまだ予約は確定していません。

● 予約は先着順となっております。プラネタリウム番組の予約が定員数に達してしまっている場合やご希望に沿えない場合は、こちらから電話にてご連絡します。
●第 1 希望または第 2 希望の日程でご来館いただける場合は、ご連絡しません。

④

こちらで記載内容を確認後、7 日以内 (※) に「予約確認書」および「科学館からのお願い」を FAX でお送りします。

「予約確認書」を受信いただいた時点で予約完了となります。
(FAX をお持ちでない団体様には、E-mail にて返信します。)

※予約状況により、より多くの日数をいただく場合があります。

各種手帳をお持ちの方へ

以下の対象の方は、入館料（展示室・ドームシアター (プラネタリウム)) が無料となります。
来館当日、事務室にお越しいただき**各種手帳の原本**、またはスマートフォンアプリ「ミライロ ID」を受付時に人数分まとめてご提示ください。

【下記手帳保持者】
- 療育手帳
- 身体障害者手帳
- 精神障害者保健福祉手帳
- 特定疾患医療受給者証
- 先天性血液凝固因子障害医療受給者証
- 小児慢性特定疾患承認証

【介護の方】
- 療育手帳
- 身体障害者手帳　（1 級 /2 級）
- 精神障害者福祉手帳　（1 級）

※ 原則、お 1 人さまにつき 1 名さま
※ 介護の方が複数必要な場合は、お申し出ください。

【当日手帳を持参できない方】
減免申請書の提出により、手帳原本の代わりとしてご利用いただけます。
以下の必須事項をご記入の上、当日受付の際にご提出ください。
①施設・もしくは学校名
②代表者
③手帳の種類・等級のそれぞれの人数
※ ただし学校教育法に定める特別支援学校は手帳や申請書の提示・提出は不要です。
書式は問いませんが、当館の HP からフォーマットをダウンロードしていただけます。
(トップページの「各種ダウンロード」→「団体利用について」)

2 下見について

・下見の予約は不要です。団体受付（1F 事務所 ）までお越しください。(ご来館の前に開館時間をご確認ください。)
・予約をご検討中でもお下見いただけます。(お下見時にご予約も可能)
・下見はおひとり様原則 1 回となります、2 回目以降は一般料金が必要です。
・医療ケア等必要な施設は当日来館 29 名以下でも 2 名まで無料です。
・引率の方の同伴者は一般料金をお支払いいただきます。

	展示室	ドームシアター※1
学校団体	引率全員無料	予約番組のみ無料※2
一般団体 (30 名以上)	2 名まで無料	予約番組のみ 2 名まで無料※2
一般団体 (29 名以下)	全員一般料金	全員一般料金

※1 ドームシアターの座席確認のみの場合は、投映時間外のみ可能です。
※2 投映がない日はご覧いただけません。事前に投映スケジュールをご確認ください。

6 当日の流れとお願い事項

1 到着後の流れ

到着

● バスでご来館の場合

科学館正面に停車し、降車してください。（駐車場利用状況にかかわらず、停車可能です。）降車完了後、運転手の方へ駐車場をご案内します。降車後は入口前の広場に集合してください。

● 公共交通機関・徒歩でご来館の場合

入口前の広場に集合してください。

※「入館手続き・料金支払い」と「オリエンテーション」は並行して行います。

入館手続き・料金支払い

代表の方が入口横の事務室にて、団体名をお知らせください。最終人数を確認の上、入館手続きを行います。（お支払い、予約事項の諸連絡、引率証のお渡し（学校団体の場合）、館内放送有無確認等）

※ 他の方は、入口前の広場で待機していただきます。
※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。
※フロアガイドの当日配布はございません。科学館 HP より、事前に印刷の上、当日お持ちください。

オリエンテーション

スタッフによる館内注意事項等のオリエンテーションを約 5 分行います。（場所は入口前の広場または館内1 階ロビー）

※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。

館内ご見学

2 館内でのお願い事項

ご来館いただく前に以下の事項をご確認ください。
また、引率の際にはこれらの事項をお守りいただきますようご指導をお願いします。

館内全般

● 衝突・転倒などの防止のため、館内では走らないでください。（他の団体や一般のお客様も見学をしています。）
● エスカレーターは手すりを持って、立ち止まって乗ってください。
長い靴ひもや、ほどけた靴ひもは巻き込まれる恐れがあります。乗る前に必ずご確認ください。
● エレベーターは車椅子・ベビーカーを利用する方や体の不自由な方のために、必要時以外はなるべく利用をお控えください。
● 展示物は使い方をよく読んで、丁寧に扱ってください。
● 一部の展示（アトラクション）は、時間や人数の制限があります。詳細はお問い合わせください。

ドームシアター (プラネタリウム) について

● ドームシアター (プラネタリウム) は一般のお客様と一緒にご覧いただく可能性があります。投映中はお静かに願います。
お静かにしていただけない場合は、スタッフがお声がけすることがあります。
● 投映開始時刻の 20 分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は当日入館手続き時にお伝えします。
● 投映開始後のドームシアター (プラネタリウム) 内での撮影・録音はご遠慮ください。
● 座るお席は決まっています。スタッフが誘導いたしますが、引率の方もご協力をお願いします。
● 人数が予約数より増えた場合は、必ず事前連絡をお願いします。
（当日の急な増員はお席をご用意できない可能性があります。）
● 投映開始後の途中入場・途中退場はできません。到着が遅れる場合には必ず連絡をお願いします。

飲食について

● 飲食には新館地下ロビー・地下ホール（団体専用・予約制）がご利用いただけます。その他の展示室内・ドームシアター (プラネタリウム) 内では飲食禁止です。アメやガムもご遠慮ください。
● 飲み物は 1 階ロビーでもお飲みいただけます。
● お弁当等のゴミは各自でお持ち帰りください。

持ち物について

● 荷物は各自で持ってご見学ください。展示室内・ロビーなどには置くことはできません。
● 地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」の利用ができます。（当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体にて監視の方 1 名が必要となります。）イベント時等は使えない日もありますのでご了承ください。
● 雨天時は長い傘は団体ごとにまとめてお預かりします。折りたたみ傘は各自でお持ちください。
● 本館 1 階・新館 1 階にベビーカー置き場があります。

7 よくある質問

1 Q&A

Q1. 何日前に申し込めばいいですか？

ご利用日の2週間前までにご予約ください。

Q2. 下見はできますか？

できます。受付方法や料金など詳細はP16をご覧ください。

Q3. 見学には何時間ぐらいかかりますか？

ご利用の仕方によりますが、展示室見学は約 2 時間です。ドームシアター（プラネタリウム）見学は、集合や入退出の時間があるため投映時間プラス約25分必要です。

Q4. 集合場所はありますか？

1階入口付近をご利用ください。

Q5. 館内放送はできますか？

できます。ご来館当日、入館手続きの際にお申し付けください。（以降も1階受付にて都度、承ります。）

Q6. 荷物は預かってもらえますか？

お預かりはできません。お荷物は各自でお持ちいただいていますが、地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」が利用できます。（当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体にて監視の方 1 名が必要）展示室内や通路にまとめて置くことはできません。

※ ロッカーは一般のお客様専用になりますのでご了承ください。

※イベント・講演などで利用できない場合がございます。

Q7. 昼食をとる場所はありますか？

はい。館内に2か所あります。団体専用・事前予約制の「地下ホール」、一般開放の「地下ロビー」です。（詳細は P8 をご覧ください。）

Q8. 再入館できますか？

当日に限り、再入館できます。受付へ団体名をお伝えの上、まとまって退館・再入館してください。

Q9. バスの駐車場はありますか？

あります。当日先着順で大型バス9台まで駐車できます。

Q10. お弁当の手配はできますか？

承っておりません。お客様ご自身で手配をお願いします。なお、お弁当の受け渡しは科学館正面玄関外でお願いします。

Q11. 集合写真はどこで撮れますか？

通行の妨げにならないところであれば、どこで撮っていただいても大丈夫ですが、プラネタリウム投映中の撮影はご遠慮ください。

Q12. 添乗員、ガイド、ドライバーは有料ですか？

展示室入館料は無料、ドームシアター（プラネタリウム）は有料となります。入館手続き時に引率証をお渡しします。

Q13. カメラマンは有料ですか？

カメラマンは有料です。発券窓口（正面玄関前）でご購入ください。団体料金ではなく、個人料金でのご案内となります。

Q14. 雨天時、傘は科学館で預かってもらえますか？

正面入口付近に団体ごとに傘を入れるポリバケツを用意しております。

Q15. 雨天時のみ、昼食スペースを借りることはできますか？

雨天時のみでも地下ホールをご利用いただけます。ご予約時にお伝えください。

Q16. 入館料はクレジット支払いもしくは銀行振込はできますか？

承っておりません。

Q17. 来館後で人数の間違いに気づきました。返金対応はできますか？

後日の人数変更、返金ができません。
当日支払いの際は有料人数に間違いがないかご注意ください。

2 各種ダウンロード一覧

科学館 HP「各種ダウンロード」(https://www.kobe-kagakukan.jp/info/download) より、下記のデータをダウンロードしていただけます。
館内のご見学の際に、ご利用ください。

フロアガイド

フロアガイドの当日配布はございません。必要に応じて
科学館 HP より、事前に印刷の上、当日お持ちください。

団体利用の手引き

館内学習ミニワークシート

小学 4 年生・6 年生の教科書で学ぶ内容をワークシートにまとめています。
科学館に来て、展示室をまわり、見て、さわって、考えて答えを見つけてください。

減免申請書フォーマット

団体予約申込書

プラネタリウム　小学 4 年生学習番組

観察シートを事前に印刷の上、当日お持ちください。